



11.6.2021

## Tiedote Fi-Nergy Voima Oy:n, Fi-nergy Voima OÜ:n sekä 365 Hankinta Oy:n asiakkaille

Tämä tiedote koskee Fi-Nergy Voima Oy:n, Fi-nergy Voima OÜ:n ja 365 Hankinta Oy:n (jäljempänä myös vähittäismyyjä) asiakkaita, joille heidän jakeluverkonhaltijansa on ilmoittanut sähköntoimituksen päättymisestä vähittäismyyjästä johtuvasta syystä.

Energiavirasto kehottaa ilmoituksen saaneita asiakkaita tekemään uuden sähköntoimitus sopimuksen viipymättä valitsemansa uuden sähköntoimittajan kanssa. Jos asiakas ei tee uutta sähköntoimitus sopimusta, hänen sähköntoimituksensa lähtökohtaisesti päättyy.

Sähkömarkkinalaissa (588/2013) on säädetty jakeluverkonhaltijalle velvollisuus ilmoittaa asiakkaalle keskeyttämisestä myyjästä johtuvasta syystä ennen sähköntoimituksen keskeyttämistä. Lisäksi jakeluverkonhaltijan on huolehdittava siitä, että kuluttajalle toimitetaan sähköä vähintään kolmen viikon ajan ilmoituksen lähettämisestä.

### **Olen saanut jakeluverkonhaltijaltani ilmoituksen, että sähköntoimitukseni päättyy, koska olen Fi-Nergy Voima Oy:n, Fi-nergy Voima OÜ:n tai 365 Hankinta Oy:n sähköntoimittaja. Katkeavatko minulta sähköntoimitukset välittömästi?**

Eivät katkea. Jakeluverkonhaltijan on ilmoitettava asiakkaalle sähköntoimituksen keskeyttämisestä ja sen syystä ennen keskeyttämistä.

Laissa on asetettu jakeluverkonhaltijalle velvollisuus huolehtia sähköntoimituksesta kuluttaja-asiakkaille vähintään kolmen viikon ajan siitä, kun jakeluverkonhaltija on lähettänyt ilmoituksen kuluttaja-asiakkaille sähköntoimituksen keskeyttämisestä.

Jakeluverkonhaltijalla on oikeus keskeyttää sähköntoimitus asiakkaalle, mikäli kolmen viikon kuluessa jakeluverkonhaltijan ilmoituksen lähettämisestä kuluttaja-asiakas ei ole tehnyt uutta sähköntoimitus sopimusta jonkin sähköntoimittajan kanssa eikä uuden sähköntoimittajan toimitus ole alkanut. Jakeluverkonhaltijan vastuu on siis väliaikainen.

### **Mitä tapahtuu, jos en tee mitään? Siirrytkö automaattisesti jonkin sähköntoimittajan asiakkaaksi?**

Ette siirry. Asiakkaan täytyy itse tehdä uusi sähköntoimitus sopimus jonkin sähköntoimittajan kanssa.

Tietoa eri sähköntoimittajien sähköntoimituksista on saatavilla mm. Energiaviraston ylläpitämästä [www.sahkonhinta.fi](http://www.sahkonhinta.fi) -palvelusta.

Jakeluverkonhaltijan velvollisuus huolehtia sähköntoimituksesta kuluttajalle päättyy kolmen viikon kuluttua siitä, kun jakeluverkonhaltija lähetti ilmoituksen sähköntoimituksen keskeyttämisestä. Verkonhaltijalla on oikeus katkaista asiakkaan



11.6.2021

sähköt, mikäli asiakas ei ole tähän mennessä tehnyt uutta sähköntoimitus- sopimusta jonkin sähköntoimitus- sopimuksen kanssa eikä uuden sähköntoimitus- sopimuksen toimitus ole siihen men- nessä alkanut. Sähkön toimituksen jatkuminen ja keskeytyksen välttäminen edel- lyttävät asiakkaan omia toimenpiteitä.

## **Milloin uusi myyntisopimus pitää olla tehty?**

Uusi myyntisopimus pitää olla tehty ennen kuin kolme viikkoa on kulunut siitä, kun jakeluverkonhaltija on lähettänyt ilmoituksen lähestyvistä keskeytyksistä. Lisäksi uuden sähköntoimituksen alkamisen järjestämiseksi tulisi uudelle myyjälle varata vähintään 14 päivän aika. Jotkut myyjät saattavat vaatia pidemmän ajan toimi- tuksen aloittamiseen. Uusi sopimus pitäisi siis olla tehty viimeistään viikon kuluessa siitä, kun jakeluverkonhaltija on lähettänyt ilmoituksen lähestyvistä sähköntoimitus- keskeytyksistä.

Esimerkki: Jakeluverkonhaltija lähetti kuluttajalle 14.6.2021 ilmoituksen jakelun keskeyttämisestä 5.7.2021 alkaen. Tällöin asiakkaan pitää tehdä uusi sähköntoimitus- sopimus viimeistään 21.6.2021, jotta uusi myyjä pystyy järjestämään sähköntoimitus- sopimuksen alkamaan 5.7.2021.

## **Miten kolmen viikon määräaika lasketaan?**

Määräaika alkaa silloin, kun jakeluverkonhaltija lähettää ilmoituksen keskeytyk- sestä asiakkaalle. Ratkaisevaa on ilmoituksen lähetysaika eikä ilmoituksen vas- taanottoaika.

## **En ole kuluttaja-asiakas, vaan yritys. Koskeeko kolmen viikon määrä- aika minua?**

Laissa oleva jakeluverkonhaltijan velvollisuus huolehtia sähkön toimittamisesta kol- men viikon ajan koskee vain kuluttaja-asiakkaita. Yritysten välillä noudatetaan sitä mitä sopimuksessa tai vakioehdoissa on sovittu.

## **Paljonko joudun maksamaan jakeluverkonhaltijalle siitä, että se toi- mittaa minulle sähköä väliaikaisesti? Vaikuttaako minun nyt päättyvä sopimukseni vähittäismyyjäni kanssa hintaan?**

Asiakkaan on korvattava jakeluverkonhaltijalle sähköntoimituksesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada jakeluverkonhaltijalta sähköntoimitusta vastaavin ehdoin kuin vähittäismyyjän kanssa oli sovittu, joten esimerkiksi asiakkaan sähköstä maksama hinta voi poiketa myyjän kanssa aikai- semmin sovitusta. Viime kädessä, jos loppukäyttäjä ja jakeluverkonhaltija eivät sovi korvauksesta, Energiavirasto määrää korvauksen suuruuden.

## **Haluan reklamoida ja esittää korvausvaatimuksen vähittäismyyjälleni sopimuksen päättämisestä. Olen esimerkiksi maksanut sähköstä en- nakkoon. Miten toimin?**

Reklamoinnin ja sopimukseen perustuvien vaatimusten osalta toimitaan kuten minkä tahansa yritykseen kohdistuvan vaatimuksen osalta. Ensisijaisesti on



11.6.2021

suositeltavaa olla yhteydessä vähittäismyyjäänne ja esittää vaatimuksensa yritykselle suoraan. Jos ette pääse tyydyttävään ratkaisuun yrityksen kanssa, kuluttajia asiassa neuvoo ja antaa ohjeistusta kuluttajaneuvonta (p. 029 505 3050); <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>). Tarvittaessa Kuluttajaneuvonta ohjaa kuluttajan tekemään valituksen kuluttajariitalautakuntaan. Viime kädessä korvausvaatimukset ratkaisee toimivaltainen kärjäoikeus.

Energiavirastolla ei sen sijaan ole toimivaltaa tutkia yksittäiseen sopimussuhteeseen perustuvia vaatimuksia. Energiavirasto valvoo tässä asiassa ensisijaisesti jakeluverkonhaltijoiden toimintaa.

Lisätiedot: johtaja Antti Paananen, puh 029 5050 013

johtava asiantuntija Anu Värilä, puh. 029 5050 112

lakimies Jani Kostainen, puh: 029 5050 113